

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 26. Februar 2016

1. Gegenstand der Geschäftstätigkeit der „Architektur der Seele“ in Korneuburg (Leitung: Maria Schumann) ist Coaching, Training, sowie systemische Beratung.
2. Termine und Terminabsagen:
  - a. Die Anmeldung zu Beratung, Coaching, Trainings und Seminaren erfolgt mündlich (auch telefonisch) oder schriftlich (auch per Mail) und stellt eine feste Zusage zum Abschluss eines Beratungsvertrages dar.
  - b. Dauer und Termine der Sitzungen werden zwischen den Vertragspartnern individuell im Erstgespräch, telefonisch oder per Mail und nachfolgend im beidseitigen Einvernehmen vereinbart. Dies gilt auch für sämtliche Folgetermine.
3. Zahlungsbedingungen:
  - a. Die Bezahlung erfolgt je nach Vereinbarung entweder nach jeder Beratung bzw. einer jeden Intervention oder gesammelt vorab im Paket nach Rechnungslegung durch Überweisung auf ein von der Beraterin bekanntzugebendes Konto.
  - b. Die Beraterin wird jeweils eine zum Vorsteuerabzug berechnete Rechnung mit allen gesetzlich erforderlichen Merkmalen ausstellen.
  - c. Die Auftragnehmerin ist berechtigt, dem Auftraggeber Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden.
  - d. Bei Nichteinhaltung der unter Punkt 7.a. vereinbarten Zahlungsbedingungen behält sich die Beraterin die Einleitung eines Mahnverfahrens vor. Der Klient verpflichtet sich für den Fall eines Zahlungsverzuges – auch wenn dieser unverschuldet ist – die der Beraterin entstandenen Mahngebühren in Höhe von 5% der in Anspruch genommenen Leistung zu ersetzen.
4. Haftungsausschluss:
  - a. Maria Schumann und MitarbeiterInnen erachten KlientInnen als selbstständige Menschen. Daher bringen sich KlientInnen selbst in verantwortungsvoller Weise in das Coaching und Training ein. Dazu gehört, dass KlientInnen die MitarbeiterInnen der „Architektur der Seele“ von sich aus über die Einnahme von Arzneimitteln oder Drogen informieren. Eine Haftung der „Architektur der Seele“ aus der Unterlassung dieser Verpflichtung entsteht in keinem Fall.
  - b. Die Beratung ersetzt weder medizinische noch psychologische Betreuung. Aus Folgehandlungen von KlientInnen nach einer Intervention entsteht keine Haftung der „Architektur der Seele“.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 26. Februar 2016

## 5. Geheimhaltung und Datenschutz:

- a. Sämtliche Informationen über Klienten werden streng vertraulich behandelt. Im Falle von Teamarbeit, Gruppen- und Paarberatung wird der vertrauliche Umgang mit privater Information im Vorfeld von allen anderen Teilnehmern verbindlich vereinbart.
- b. Der Klient willigt ein, dass zum Zweck der Geschäftsabwicklung in unserem Datenverarbeitungsprogramm Name, Anschrift und Rechnungsdaten, sowie Sitzungsprotokolle abgespeichert werden. Diese dienen ausschließlich der Rechnungslegung und Dokumentation und werden nicht an dritte weitergegeben.
- c. Video- und Audioaufnahmen während der Seminare und Workshops dürfen seitens der KlientInnen nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch die Beraterin angefertigt werden.
- d. Aufzeichnungen, Fotos und Videos über Seminare und Sitzungen bleiben Eigentum der „Architektur der Seele“ und können nur mit Einwilligung aller Beteiligten eingesehen werden.
- e. Es obliegt der Zentrumsverwaltung Unterlagen zu vernichten, wenn diese nicht mehr gebraucht werden. Es entsteht keinerlei Recht für den Einblick in die Unterlagen der „Architektur der Seele“.

## 6. Stornoregelungen

- a. Coaching- und Beratungstermine können bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Beginn kostenlos verschoben werden. Werden Termine später als der angegebene Zeitraum abgesagt, kommen 50% des Honorars zur Verrechnung.
  - b. Seminare und Workshops können bis 14 Tage vor dem vereinbarten Termin kostenlos verschoben werden, danach kommen 50% des Honorars zur Verrechnung.
  - c. Bei Absagen nach Vertragsabschluss kommen ebenfalls 50% des Honorars zur Verrechnung.
  - d. Bei Absage oder Terminverschiebungen eines Seminars oder Workshops später als 1 Woche vor dem Termin kommen 75% des Honorars zur Verrechnung.
  - e. Bei nicht Erscheinen am vereinbarten Seminar, Workshop oder Coaching Termin kommt das volle Honorar zur Verrechnung.
7. Abweichende Vereinbarungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können nur in schriftlicher Form unter Zustimmung der Parteien erfolgen.
8. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages und/oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
9. Zur Anwendung kommt österreichisches Recht. Gerichtsstand aus allen Streitigkeiten ist Korneuburg.

